سياسة التواصل بين المستخدمين في بيئة التعليم أو التدريب الإلكتروني - أكاديمية ساس

تسعى أكاديمية ساس لخدمات الأعمال إلى توفير بيئة تعليمية وتدريبية مرنة وفعّالة، تتيح للمستخدمين التواصل بسهولة مع المدربين والزملاء في بيئة التعليم الإلكتروني. وفي هذا السياق، تركز سياسة التواصل بين المستخدمين على ضمان تنظيم عملية التواصل بما يتماشى مع الأسلوب المعتمد في الكورسات المسجلة مسبقًا.

1 التواصل مع المدربين

- يتم التواصل بين المتدربين والمدربين عبر منصات أكاديمية ساس الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني أو نظام الدعم الفني، وذلك للاستفسارات حول محتوى الكورسات أو أي قضايا تقنية قد يواجهها المتدرب.
- يجب على المتدرب احترام قواعد التواصل المهني عند طرح الأسئلة أو تقديم الاستفسارات، مع الحرص على وضوح السؤال لتلقي إجابة دقيقة.
- **مواعيد الاستجابة:** يلتزم المدربون بالرد على استفسارات المتدربين خلال 48 ساعة من تلقي الطلب، باستثناء أيام العطلات الرسمية.

2 التواصل بين المتدربين

- تشجع أكاديمية ساس المتدربين على التعاون والتفاعل من خلال المنتديات الإلكترونية أو مجموعات النقاش الخاصة بكل كورس، حيث يمكن للمتدربين تبادل الأفكار والملاحظات.
- يتم تحديد مجالات النقاش في منتديات الكورسات بشكل يسمح بالتفاعل البناء وتبادل المعرفة.

3 التواصل عبر البريد الإلكتروني

- يُعد البريد الإلكتروني قناة رسمية للتواصل مع أكاديمية ساس، سواء للمتدربين أو المدربين. يجب على المستخدمين استخدام البريد الإلكتروني المسجل في النظام عند إرسال أي استفسار أو طلب.
- يجب أن يتسم البريد الإلكتروني بالاحترافية، مع توضيح الهدف من الرسالة بشكل دقيق.

4 التواصل أثناء متابعة الكورسات

- يُتاح للمتدربين متابعة الكورسات وفقًا للجدول الزمني الشخصي، مع إمكانية التواصل مع المدرب أو دعم الأكاديمية في حال كان هناك استفسار يتعلق بالمحتوى.
- على المتدربين التأكد من متابعة المحتوى بشكل كامل، والتفاعل مع الأنشطة والاختبارات داخل النظام الإلكتروني، حيث يتم تقييم تقدم المتدربين بناءً على مشاركتهم في الواجبات والاختبارات.

5 التواصل في حال وجود مشكلات تقنية

- في حال حدوث أي مشكلات تقنية أثناء التفاعل مع المواد التعليمية أو أثناء أداء الاختبارات الإلكترونية، يمكن للمتدربين التواصل مع فريق الدعم الفني عبر البريد الإلكتروني أو خدمة الدعم المتاحة داخل منصة أكاديمية ساس.
- أكاديمية ساس تلتزم بتقديم **الدعم الفني الفوري** لضمان سير العملية التعليمية بشكل سليم.

6 سرية المعلومات وحمايتها

- **احترام الخصوصية:** يجب على جميع المتدربين والمدربين الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والأكاديمية وعدم مشاركتها خارج إطار منصة أكاديمية ساس.
- **أمان التواصل:** يتم استخدام أنظمة آمنة للتواصل بين جميع الأطراف في أكاديمية ساس لضمان الحفاظ على سرية المحادثات والمعلومات الشخصية.

7 التفاعل الإيجابي

- تهدف أكاديمية ساس إلى تشجيع المتدربين على المشاركة الفعّالة من خلال النقاشات والتعليقات التي تدعم الفهم العميق للمحتوى التعليمي.
- يُشجّع المتدربون على تقديم ملاحظات بناة، والمشاركة في الأنشطة التعليمية لضمان استفادتهم القصوى من الكورسات المقدمة.